

## Les conditions générales de Soins

Nous sommes toujours ravis d'aider et d'accompagner nos patients pendant leurs soins. Ce document détaille nos termes et conditions de service.

Veillez noter que toute information fournie sur nos plateformes en ligne (exemples: site web, forum, blog, réseaux sociaux, téléphone, email,...) est uniquement destinée à des fins d'information et ne constitue en aucun cas un conseil professionnel personnalisé. En effet, un avis professionnel ne peut être donné que lors d'une consultation clinique avec nos dentistes.

### **Article 1 - Planification du traitement**

Une fois que votre plan de traitement a été convenu avec l'un de nos dentistes, nous vous fournissons une estimation écrite de votre plan. Ce plan peut changer en raison d'autres examens complémentaires radiographiques ou cliniques. Si tel est le cas, nous vous en informons et discutons avec vous en conséquence. Les plans de traitement sont valables pendant 30 jours à compter de la date de prescription. Toute question sur votre plan de traitement doit être posée avant de commencer le traitement.

### **Article 2 - Formulaire de consentement**

Certains traitements nécessitent un formulaire de consentement écrit afin de garantir que vous avez compris le traitement, les soins et les risques d'une manière approfondie avant que ce dernier ne soit effectué. Ce formulaire vous permet également d'avoir des informations claires et de prendre une décision objective avant d'entamer le traitement en question

### **Article 3 - Honoraires**

Une fois le plan de traitement proposé par la clinique est approuvé par le patient, son montant correspondant est facturé, et devient engageant après 7 jours ouvrables sa signature conformément à la loi n° 31-08 édictant les mesures de protection du consommateur (rectifiant l'article 604 du dahir du 9 ramadan 1331 (12août 1913) formant le code des obligations).

Une fois approuvé et validé, le plan de traitement ne peut être annulé ou modifié par le patient. Aucun remboursement d'acompte ou de règlement ne peut être réclamé

## Les conditions générales de Soins

en cas d'annulation ou abandon volontaire du traitement par le patient quel que soit le motif ou la justification.

La Clinique Dentaire Targa n'offre pas de crédit et nous exigeons que les frais soient réglés au rendez-vous où le traitement est fourni. Lorsque le traitement entraîne des frais de laboratoire, au moins 50% du montant total doit être dû au rendez-vous où les impressions sont prises. Les frais pour certains traitements, tels que les implants dentaires et les traitements orthodontiques, sont calculés par paiement échelonné à chaque visite. Dans ce cas, notre équipe planifiera un calendrier de paiement avec vous.

Si le traitement est payé via une société de financement, sachez que l'accord de financement doit être accepté et signé avant le début du traitement. Veuillez noter que ce type de financement n'est valable que pour des traitements de plus de 20.000 dhs et qu'un versement minimum peut être requis.

La Clinique Dentaire Targa accepte le paiement par chèque.

Les tarifs appliqués pour toute forme de traitement dentaire se basent sur :

- Les matériaux utilisés
- Les coûts de laboratoire engagés
- Le temps passé en clinique.

### **Article 4 - Annulation tardive ou rendez-vous manqué**

La Clinique Dentaire Targa se réserve le droit de facturer un montant en cas d'omission ou d'annulation d'un rendez-vous avec moins de 24 heures de préavis. Pour les interventions de plus d'une heure, nous avons besoin d'au moins 72 heures. Des attentes supplémentaires peuvent survenir à la salle d'attente en raison d'une urgence ou d'autres contraintes médicales

### **Article 5 - Garantie**

La Clinique Dentaire Targa fournit un engagement de moyens et s'engage à procéder de la meilleure façon possible de manière à favoriser l'intérêt du patient conformément au code de déontologie médicale au Maroc, toutefois sa

## Les conditions générales de Soins

responsabilité ne peut être engagée relativement aux résultats concernant la dentisterie esthétique, particulièrement les cas avec un préjugé esthétique important où le résultat définitif est subjectif. Par ailleurs, la Clinique Dentaire Targa met en place tous les moyens possibles pour se rapprocher du résultat espéré par le patient sous réserve de contraintes médicales et techniques rencontrées lors des traitements. Des séances de simulation, des supports photographiques, des modèles et make up sont utilisés pour faciliter au mieux cette procédure.

Nos facettes, couronnes, implants et prothèses sont garantis pendant une période de trois ans de la date de placement, sous réserve que les conditions suivantes soient remplies:

- Le patient a entièrement réglé le traitement
- Les facettes, couronnes, implants ou prothèses n'ont pas été endommagés à la suite d'un accident, d'un traumatisme ou d'un fait excessif.
- Le patient a suivi toutes les recommandations post-traitement formulées par nos dentistes.
- L'engagement de la clinique étant un engagement de moyens, le patient ne peut en aucun cas réclamer un résultat esthétique spécifique.

Certains traitements peuvent avoir une garantie inférieure à une année. Votre dentiste vous en informera soit verbalement, soit par écrit, ou les deux.

### **Article 6 - Informations personnelles**

Il est très important que vous fournissez un historique médical complet et d'informer votre dentiste de tout changement médical.

### **Article 7 - Utilisation d'images**

La Clinique Dentaire Targa peut utiliser des images et des radiographies de votre sourire à des fins promotionnelles, éducatives et scientifiques. Votre nom ou identité ne seront jamais révélés ou publiés. Toutefois, si vous ne souhaitez pas que vos images soient utilisées, veuillez nous en informer.

## Les conditions générales de Soins

### **Article 8 - Utilisation des coordonnées du patient**

Votre santé est notre priorité absolue. Pour cela, nous tenons à informer nos patients des divers changements survenus à la clinique ou de leur rappeler leurs rendez-vous. En effet, la clinique peut vous contacter périodiquement par téléphone, SMS, e-mail ou par courrier postal.

### **Article 9 - Politique de plainte**

Nous prenons au sérieux toute plainte relative à un ou plusieurs aspects de nos services, afin de s'assurer que chaque patient puisse vivre une excellente expérience au sein de notre clinique. Vous pouvez formuler votre plainte en remplissant un simple formulaire d'évaluation disponible à la réception. Les plaintes doivent être claires afin qu'elles puissent être traitées efficacement.

Nous nous efforcerons de résoudre le problème dans un délai rapide. Si une plainte concerne un aspect des soins cliniques, elle sera directement adressée au dentiste traitant.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement interne de votre plainte, vous pouvez nous la transmettre au [\*\*contact@cliniquedentairetarga.com\*\*](mailto:contact@cliniquedentairetarga.com).

La clinique se réserve le droit d'annuler, de modifier ou de reporter le plan de traitement d'un patient en cas de non-respect des présentes conditions par ce dernier. Tout remboursement éventuel fera l'objet d'une déduction des cotisations des travaux déjà réalisés sur le patient.

### **Article 10 - Protection du personnel**

Les abus envers les dentistes et le personnel, comportements forts / désordonnés / ivres, annulations tardives de rendez-vous (répétitives) sont nullement tolérés. Dans ces situations, La Clinique Dentaire Targa se réserve le droit de refuser le traitement de la personne en question.

### **Article 11 - Protection des données**

## Les conditions générales de Soins

Les données personnelles de nos patients sont conservées sur un système informatique sécurisé conformément à la loi de la protection des données. Toutes les notes cliniques, radiographies ou photographies numériques restent la propriété de La Clinique Dentaire Targa. Des copies peuvent être mises à disposition sur demande. La Clinique Dentaire Targa se réserve le droit de facturer des frais d'administration pour ces opérations.

Targa. Des copies peuvent être mises à disposition sur demande. La Clinique Dentaire Targa se réserve le droit de facturer des frais d'administration pour ces opérations.

***Veillez nous contacter si vous avez des questions ou avez besoin d'éclaircissements. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.***

**SIGNATURE DU PATIENT**